

JAGATÓWKA PARK
REGULAMIN IMPREZY

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

1. Organizator – Agencja Eventowa IKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, 80-298, przy ulicy Budowlanych 21a, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001038768, NIP 584-275-00-17.
2. Impreza – impreza pod nazwą: „Jagatówka Park”, która odbędzie się w dniach od 01.07.2023r. do 30.07.2023 r. w Jagatówce przy ul. Sosnowa 1, 83-010 Jagatowo.
3. Teren Imprezy – wyznaczone miejsce, w którym przeprowadzana jest Impreza.
4. Data Wejścia – określona data, w której Uczestnik może wziąć udział w Imprezie.
5. Uczestnik – osoba biorąca udział w Imprezie na podstawie Biletu lub bezpłatnie za zgodą Organizatora.
6. Bilet – znak legitymacyjny potwierdzający prawo do udziału w Imprezie, otrzymany odpłatnie lub nieodpłatnie od Organizatora lub od podmiotów działających na zlecenie Organizatora,
7. Obsługa – wyznaczone przez Organizatora osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo Uczestników, w tym osoby uprawnione do kontroli Biletów.

§ 2

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady nabywania Biletów, zasady udziału w Imprezie oraz prawa i obowiązki Uczestników.
2. Wstęp na Teren Imprezy lub zakup Biletu są równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Na Terenie Imprezy zakazane jest prowadzenie jakiegokolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej oraz handlowej lub innej zarobkowej bez uprzedniej zgody Organizatora.
4. Uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów przeciwpożarowych, stosowania się do zgodnych z prawem poleceń Obsługi oraz zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób i niezagrażający mieniu, a także niezakłócający porządku.

§ 3

Przebieg Imprezy

1. Impreza trwa w dniach od 01.07.2023 r. do 30.07.2023 r. przy czym Bilet uprawnia do udziału w Imprezie, wyłącznie w określonej Dacie Wejścia.
2. Bilet uprawnia do udziału w imprezie w godzinach 11:00-16:00 w sobotę i niedzielę oraz w godzinach 13:00 – 18:00 w dni robocze, określonej na Bilecie Dacie Wejścia.
3. Udział w Imprezie rozpoczyna się od momentu przybycia Uczestnika na miejsce imprezy.
4. Uczestnicy samodzielnie poruszają się po Terenie Imprezy, na którym znajdują się punkty z atrakcjami. Zabawa na tym terenie odbywa się według wytycznych oraz pod przewodnictwem Obsługi.

§ 4 **Uczestnicy**

1. Uczestnikami mogą być:
 - a. Osoby niepełnoletnie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej oraz na wyłączną odpowiedzialność takiej osoby,
 - b. Osoby pełnoletnie.
2. Organizator nie zapewnia nadzoru ani opieki nad osobami przebywającymi na Terenie Imprezy. Obsługa ani Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestników osobom i podmiotom trzecim.
3. Ryzyko związane z przebywaniem osób na Terenie Imprezy bez towarzystwa pełnoletniego opiekuna obciąża wyłącznie osoby zobowiązane do nadzoru nad takimi Uczestnikami z mocy ustawy lub umowy.
4. Organizator może odmówić prawa wstępu na Imprezę Uczestnikowi bez towarzystwa pełnoletniego opiekuna. W takim wypadku nie przysługuje prawo zwrotu ceny uiszczonej za Bilet.
5. Organizator nie odpowiada za szkody wyrządzone Uczestnikom, chyba że powstały one z winy Organizatora.
6. Organizator nie odpowiada za zgubione lub zniszczone rzeczy Uczestnika.

§ 5 **Bilety**

1. Bilet uprawnia do udziału w Imprezie, nie daje natomiast uprawnienia do korzystania z jakichkolwiek usług lub nabywania towarów (w ramach ceny uiszczonej za Bilet) dostępnych w punktach gastronomicznych, warsztatowych lub handlowych zlokalizowanych na Terenie Imprezy. Wszystkie usługi lub towary, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, można nabywać odpłatnie.
2. Bilet upoważniający do udziału w Imprezie musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. W przeciwnym wypadku Bilet może zostać unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu uiszczonej ceny.
3. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego powielenia raz otrzymanego Biletu przez Uczestnika lub osoby trzecie, którym Uczestnik udostępnił dane otrzymanego Biletu.
5. Można nabyć Bilety indywidualne w cenie 44 zł brutto/os.
6. Można nabyć Bilety rodzinne. (do 9 osób - min. 2 dzieci i nie więcej niż 2 opiekunów lub rodziców) w cenie 39 zł brutto/os.
7. Można nabyć Bilety grupowe (dla grup zorganizowanych od 10 Uczestników) w cenie 35 zł brutto/os.

§ 7 **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i odstąpienie od umowy sprzedaży Biletów**

1. Uczestnikowi zawierającemu umowę sprzedaży Biletów zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Organizator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z umową sprzedaży Biletów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony sporu.
3. Kupujący będący osobą fizyczną, która dokonuje zakupu Biletów w zakresie niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. konsument w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, kupujący będący konsumentem, ma możliwość:

- 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Organizatorem,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów,
- Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, kupujący może znaleźć na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.

§ 8

Wstęp na Imprezę

1. Udział w Imprezie przysługuje Uczestnikom, przy czym liczba miejsc podczas każdej Daty Wejścia jest ograniczona.
2. Uczestnicy posiadający Bilety ze zniżką lub prawo do bezpłatnego udziału w Imprezie zobowiązani są podczas kontroli Biletów do okazania odpowiednio aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki lub dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek.
3. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki Bilet indywidualny traci swoją ważność bez możliwości udziału w Imprezie i bez możliwości zwrotu ceny uiszczonej za Bilet. W takim przypadku Organizator oferuje możliwość udziału w Imprezie jedynie po uiszczeniu dopłaty do pełnej ceny Biletu indywidualnego w kasie znajdującej się na Terenie Imprezy.
4. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego wiek Uczestnika uprawnionego do bezpłatnego udziału w Imprezie, Uczestnik jest zobowiązany nabyć Bilet indywidualny po pełnej cenie.
5. Ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają Uczestnika. Uczestnikom, którym odmówiono możliwości udziału w Imprezie lub spóźnionym nie przysługuje prawo zwrotu ceny uiszczonej za Bilety.

§ 9

Zasady organizacyjne i porządkowe

1. Organizator ma prawo usunąć z Terenu Imprezy lub odmówić wstępu na Teren Imprezy Uczestnikom:
 - a. którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - b. którzy odmawiają zastosowania się do zgodnych z prawem poleceń porządkowych Obsługi,
 - c. którzy znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - d. którzy posiadają broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Obsługi i ochrony obiektu, w którym odbywa się Impreza.
 - e. którzy zachowują się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku publicznego lub Imprezy.
2. Uczestnikom, którym z ich winy odmówiono wstępu na Teren Imprezy lub z ich winy usunięciem z Terenu Imprezy nie przysługuje prawo do rekompensaty lub odszkodowania, w tym bez prawa zwrotu ceny uiszczonej za Bilety.
3. Na Teren Imprezy można wnieść amatorskie aparaty cyfrowe oraz tradycyjne amatorskie aparaty kompaktowe. Zdjęcia można robić wyłącznie dla celów prywatnych, a fotografować należy w sposób nieprzeszkadzający innym Uczestnikom.

4. Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy, za wyjątkiem psów pomagającym osobom niepełnosprawnym.

§ 10

Wykorzystanie wizerunku Uczestników

1. Organizator zastrzega sobie możliwość utrwalenia przebiegu Imprezy w formie zapisu fotograficznego, filmowego oraz dźwiękowego dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów i partnerów Imprezy.
2. Uczestnicy, a w przypadku Uczestników małoletnich ich rodzice lub inni opiekunowie prawni, wyrażają zgodę na nieodpłatne utrwalenie oraz rozpowszechnienie ich wizerunku w wyżej wskazanych formach dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. W szczególności Organizator może rozpowszechniać wizerunek Uczestników poprzez umieszczanie fotografii, filmów i nagrań dźwiękowych w serwisach internetowych prowadzonych przez Organizatora, w innych elektronicznych środkach przekazu zarządzanych, lub wykorzystywanych w dowolnym zakresie przez Organizatora, w publikacjach Organizatora.
3. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do odwołania zgody na wykorzystanie jego wizerunku przez Organizatora zgodnie z treścią niniejszego paragrafu. Oświadczenie o cofnięciu zgody należy wysłać na adres: kontakt@jagatowkapark.pl
4. Uczestnik ma prawo wyrazić sprzeciw wobec utrwalania i rozpowszechniania jego wizerunku także podczas przebywania na Terenie Imprezy poprzez poinformowanie o tym Obsługi. Obsługa przekazuje takiemu Uczestnikowi przypinkę, którą Uczestnik zobowiązany jest umieścić w widocznym miejscu (np. z przodu na bluzce) i nosić przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy. Przypinkę należy zwrócić podczas opuszczenia Terenu Imprezy.

§ 11

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać w terminie 14 dni od daty udziału w Imprezie pocztą elektroniczną na adres e-mail kontakt@jagatowkapark.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna określać dane umożliwiające identyfikację osoby ją składającej, miejsce nabycia Biletu (o ile ma to związek ze składaną reklamacją), przedmiot reklamacji oraz określenia działania, które ma spełnić Organizator. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji Organizator wzywa do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
3. Organizator rozpatruje kompletną reklamację w terminie 21 dni od daty jej złożenia.
4. Administratorem danych osób, które złożyły reklamację jest Agencja Eventowa IKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, 80-298, przy ulicy Budowlanych 21a, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001038768, NIP 584-275-00-17.
5. Dane osobowe osób, które złożyły reklamację są przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji oraz w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora tj. w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację.
6. Dane osobowe osób, które złożyły reklamację będą przechowywane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora – przez okres ich przedawnienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
7. Osobie, która złożyła reklamację przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw, o których mowa niniejszym paragrafie należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej kontakt@jagatowkapark.pl

Dane osoby składającej reklamację zostaną usunięte niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wyraźnej prośby o ich usunięcie.

§ 12

Zmiany organizacji Imprezy, zwrot i wymiana Biletów

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany dat Imprezy, zmiany Godzin Wejść oraz zmiany Terenu Imprezy z ważnych powodów.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, nowe informacje zostaną podane na stronie internetowej: www.jagatowkapark.pl.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Uczestnik jest uprawniony do zwrotu ceny uiszczonej za Bilet lub wymiany Biletu uprawniającego do udziału w Imprezie o innej Dacie Wejścia, o ile jest to obiektywnie możliwe.
4. W celu uzyskania zwrotu uiszczonej ceny Uczestnik jest do przesłania stosownej informacji na adres poczty elektronicznej kontakt@jagatowkapark.pl.
5. Organizator dokona zwrotu przelew bankowym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania wszystkich danych niezbędnych do dokonania zwrotu.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Transakcje sprzedaży Biletów oraz wszelkie czynności określone niniejszym Regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do kupującego będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia kupującego ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zamówione w związku z Imprezą przez kupującego lub Uczestnika samodzielnie na własne ryzyko usługi takie jak usługi transportowe czy hotelarskie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana postanowień niniejszego Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Uczestnika nabyte przez niego przed wejściem w życie zmian.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: www.jagatowkapark.pl oraz na Terenie Imprezy.
5. Wszelką korespondencję i zapytania do Organizatora należy kierować na adres e-mail kontakt@jagatowkapark.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 797 397 965 .
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.06.2023 roku.